

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดบทบาทภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นหน่วยปฏิบัติรองรับภารกิจตามนโยบายการกระจายอำนาจจากส่วนกลาง การกระจายงานของกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ ลงมาสู่ท้องถิ่น การกระจายงบประมาณให้ท้องถิ่นบริหารจัดการเพื่อแก้ไข พัฒนา ท้องถิ่นด้วยตนเอง ตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เองภายใต้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการ จัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๖ ปัจจุบันได้ยกเลิก และใช้ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นและจัดทำแผนพัฒนาของตนเอง เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดทิศทาง การพัฒนาและเพื่อบ่มไปสู่สภาพการณ์ที่ต้องการในอนาคต โดย สามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

การกระจายอำนาจการบริหารระดับตำบลเกิดขึ้นในสมัยรัชกาลที่ ๕ โดยประกาศใช้ พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ ร.ศ. ๑๑๖ (พ.ศ. ๒๔๔๐) ซึ่งประกอบด้วยสาระที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องอำนาจหน้าที่ของกรรมการอำเภอ จัดการปกครองท้องที่ให้เรียบร้อยรวมทั้งการกำกับดูแลกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่มาจาก การเลือกตั้งเข้าไปทำหน้าที่บริหารราชการ อำนาจหน้าที่ที่สำคัญ ได้แก่ การรักษา ความสงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ กรรมการอำเภอ ประกอบด้วยนายอำเภอ ปลัดอำเภอและหัวหน้า ส่วนราชการบริหาร ฝ่ายพลเรือนต่าง ๆ ซึ่งรับราชการประจำอำเภอนั้น ๆ กรรมการอำเภอต้อง เคารพความคิดเห็นของราษฎรโดยฟังความคิดเห็นของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน กรรมการอำเภอต้องมี หน้าที่ตักเตือนชี้แจงกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเรื่องอำนาจหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในการบริหารท้องถิ่น ของตนเอง ทั้งข้อกฎหมายและข้อเท็จจริง เพื่อให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านได้ตัดสินใจ วินิจฉัยสั่งการได้ ถูกต้องตามอำนาจหน้าที่ เมื่อกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กระทำความผิด กรรมการอำเภอมีอำนาจ ให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ออกจากตำแหน่งในปี พ.ศ. ๒๔๕๗ มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติลักษณะการ ปกครองท้องที่ (ตรงกับสมัยรัชกาลที่ ๖) จึงยกเลิกพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ ร.ศ. ๑๑๖ (พ.ศ. ๒๔๔๐) พระราชบัญญัติฉบับนี้กำหนดให้ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และแพทย์ประจำตำบลมีฐานะเป็น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการส่วนภูมิภาคภายใต้การบังคับบัญชาของนายอำเภอ ในปี พ.ศ. ๒๔๙๙ มี คำสั่งกระทรวงมหาดไทยให้จัดตั้งสภาตำบลและมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติจัดตั้งองค์การบริหาร ส่วนตำบล (อบต.) โดยให้องค์กรมีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์ให้ราษฎรในท้องถิ่นเข้ามา

แก้ปัญหาของตนเอง แต่การดำเนินงานไม่บรรลุผล เพราะเป็นเรื่องยากที่จะปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของคน ในท้องถิ่นจึงประกาศยกเลิกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสภาตำบลในปีพ.ศ.๒๕๑๕^๑

“แผนพัฒนาตำบล” ถือเป็นกรอบและแนวทางในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น สามารถตอบสนองปัญหาและความ ต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายของคณะผู้บริหาร และ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ อีกทั้งเป็นกระบวนการกำหนดทิศทางในอนาคตขององค์การ บริหารส่วนตำบลโดยกำหนดสภาพการณ์ที่ต้องการบรรลุและแนวทางในการบรรลุบนพื้นฐานของการ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบ ทั้งนี้ จะต้องสอดคล้องกับศักยภาพของ ท้องถิ่น ปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นด้วย ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จึง จำเป็นต้องใช้แผนพัฒนาเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เกิดผล ประโยชน์สูงสุด ซึ่งแผนพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จะมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมาย ยุทธศาสตร์และแนวทางในการพัฒนารวมทั้งการกำหนดโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการพัฒนาในระยะยาวอย่างต่อเนื่อง

การจัดทำแผนพัฒนานั้นจะมีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และ แนวทางในการพัฒนาในระดับต่าง ๆ และที่สำคัญองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินงานเพื่อ ตอบสนองต่อปัญหาที่ประชาชนประสบอยู่ได้ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนานั้น ถือเป็นหัวใจสำคัญของการทำแผน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อไร่ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งประชาชนรู้และเข้าใจดีกว่า ตนเองต้องการอะไร และเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการนำแผนมาปฏิบัติในกระบวนการ จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อไร่ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จะต้องเปิด โอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนทุกขั้นตอน ทั้งนี้เมื่อนำแผนมาปฏิบัติ จะได้ประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้นเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนอย่างยั่งยืน

สำหรับบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สำคัญ คือ อำนาจหน้าที่ในการพัฒนา ตามแผนงานโครงการและงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนเสนอแนะส่วนราชการ ในการบริหารราชการและพัฒนาตำบลตามปฏิบัติหน้าที่ของคณะตำบลตามที่กฎหมายว่าด้วยการ ปกครองท้องถิ่น และหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดและอนุญาตไว้ โดยการดำเนินกิจการภายในตำบล ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ การจัดการให้น้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภค และการเกษตร จัด ให้มีการรักษาทางระบายน้ำและรักษาความสะอาดของถนน รวมทั้ง การกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่ง ปฏิกูล ตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการเรื่องการประกอบอาชีพของราษฎร และส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนผู้สูงอายุ และคนพิการ นอกจากนี้ที่ดังกล่าว ยังมีการจัด ให้มีไฟฟ้าหรือแสงสว่างด้วยวิธีต่างๆ การส่งเสริมการเกษตรกรรมและกิจการสหกรณ์ อุตสาหกรรมใน ครอบครัว การคุ้มครองดูแลทรัพย์สินที่เป็นของแผ่นดิน รวมถึงการพาณิชย์ เป็นต้นในการบริหารงาน เพื่อให้องค์กรประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดได้นั้น การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ใน องค์การอย่างมีประสิทธิภาพนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง ทรัพยากรในองค์กรที่ประกอบด้วย คน เงิน

^๑ ยุวัฒน์ วุฒิเมธี, **หลักการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาชุมชน**, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทย อนุเคราะห์ไทย, ๒๕๔๖), หน้า ๒๐.

วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี ซึ่งถือว่ามีความสำคัญ อย่างไรก็ตามคนก็ยังเป็นปัจจัยที่สำคัญเสมอ ที่จะนำความสำเร็จมาสู่องค์กร การดำเนินงานให้บุคคลปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพต้องอาศัยความสามารถทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่ง การบริหารนั้น มีความสำคัญ และเกี่ยวเนื่องกันทุกระดับ ตั้งแต่ระดับต้นถึงระดับสูง ในฐานะที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อรัง เป็นหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่โดยตรง จึงทำให้การบริหารงานประสบปัญหาต่างๆ โดยเฉพาะความสัมพันธ์ของคนในองค์กรและนอกองค์กรในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานรวมถึงผู้รับบริการ^๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องเร่งกำหนดจุดหมายหรือทิศทางในการพัฒนาของตนเองให้ชัดเจน มีการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับจุดหมายในการพัฒนาอย่างเป็นระบบ การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น จึงเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสามารถในการวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการของท้องถิ่น โดยให้ประชาชนในทุกท้องถิ่นทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา เพราะทุกคนในท้องถิ่นได้รับผลกระทบจากการวางแผนทั้งทางตรงและทางอ้อม การให้ประชาชนมีส่วนร่วมจะได้ข้อมูลมากขึ้น เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ซึ่ง การวางแผนพัฒนาที่สมบูรณ์ เมื่อนำไปสู่การปฏิบัติประชาชนในท้องถิ่นจะมีความผูกพันกับแผนนั้น มีความเข้าใจและยอมรับแผนพัฒนาด้วยเช่นกัน ซึ่งจะทำให้แผนพัฒนาดำเนินงานจนแล้วเสร็จตามเจตนารมณ์ของการปกครองท้องถิ่น อยู่บนพื้นฐานแนวความคิดเพื่อการพัฒนาระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย โดยเฉพาะความต้องการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบของตนเองและเท่ากับเป็นการเพิ่มความสามารถ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบริการสาธารณะให้ทั่วถึงและตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตามความจำเป็นในแต่ละท้องถิ่นองค์กรบริหารส่วนตำบลถือว่าเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองท้องถิ่นที่เล็กที่สุดและใกล้ชิดประชาชน ประชาชนสามารถตรวจสอบกำกับดูแลได้ง่ายที่สุด ในการระดมความรู้ ความคิด การตัดสินใจวางแผนพัฒนาการดำเนินการ และการระดมทรัพยากรเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง^๓

ดังนั้นผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าวโดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะ ซึ่งถือว่าเป็นสาระสำคัญของวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบว่าโครงการในการพัฒนาชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ได้พัฒนาตรงกับความต้องการและตอบสนองต่อนโยบายสาธารณะของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์หรือไม่ อย่างไร

^๒ ดร.ประทีป ตระกูลสา และคณะ , “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอมือง จังหวัดพิจิตร” ,วารสาร องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอมือง จังหวัดพิจิตร พ.ศ. ๒๕๕๔

^๓ โกวิท พวงงาม.การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต พิมพ์ครั้งที่ ๗ กรุงเทพมหานคร วิทยาลัยชน.(กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยนคราหิไทย, ๒๕๔๖), หน้า ๒๐.

๑.๒ วัตถุประสงค์การวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบะบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบะบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบะบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

๑.๓. ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบะบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ทัศนคติของประชาชนในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบะบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบะบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันอย่างไร

๑.๓.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบะบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ มีอะไรบ้าง

๑.๔. ขอบเขตการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอยะบะบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์” ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยสังเคราะห์จากแนวคิด / ทฤษฎีของ Kaplan and Norton ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน คือ ๑) ประสิทธิภาพด้านให้บริการ ๒) ประสิทธิภาพด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓) ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๔) ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา^๔

^๔ Robert, S. Kaplan; & David, P.Norton., **The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance**. Massachusetts: Harvard Business (1996).

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยผู้วิจัยสังเคราะห์จากแนวคิด/ทฤษฎีของ Kaplan and Norton ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน คือ ๑) ประสิทธิภาพด้านให้บริการ ๒) ประสิทธิภาพด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓) ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๔) ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา^๕

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

๑. ประชากร (Population) ได้แก่ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งมีจำนวน ๘,๕๗๕ คน^๖

๒. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๗ รูป/คน

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

๑.๔.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๕๘ ถึง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๙ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

๑.๕. สมมติฐานการวิจัย

๑.๕.๑. ประชาชนที่มี เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน

๑.๕.๒. ประชาชนที่มี อายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน

๑.๕.๓. ประชาชนที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน

^๕ Robert, S. Kaplan; & David, P.Norton., **The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance**. Massachusetts: Harvard Business (1996).

^๖ แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๐) องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

๑.๕.๔. ประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน

๑.๖. นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ประสิทธิผล หมายถึง ความสามารถขององค์การในการบรรลุเป้าหมาย ที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สมาชิกเกิดความพอใจในงาน และองค์การโดยส่วนรวม สามารถปรับตัว และพัฒนาเพื่อดำรงอยู่ต่อไปได้

ประสิทธิผลด้านการให้บริการ หมายถึง กิจกรรมหรือการอำนวยความสะดวกในด้าน ต่างๆที่เกิดขึ้นระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชน เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ต้องการ

ประสิทธิผลด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ความสามารถของบุคลากรของ บุคลากรในการสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการของสถานศึกษาตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร

ประสิทธิผลด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง เป็นโครงสร้างทางกายภาพและโครงสร้าง หลักของหน่วยงานสำหรับใช้งานภายในชุมชน หรือให้บริการตามความจำเป็นเพื่อรูปแบบทาง เศรษฐศาสตร์

ประสิทธิผลด้านการเรียนรู้และพัฒนา หมายถึง ความสามารถของบุคลากรที่ ทำการศึกษาในระยะยาว ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมและสนับสนุนให้ บุคลากรภายในองค์การเกิดการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเอง

แผนพัฒนา หมายถึง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ๓ ปี ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ่อรัง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

๑.๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

๑.๗.๒ ทำให้ทราบการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตาม แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๗.๓ ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามแผนพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

๑.๗.๔ ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางสำหรับการบริหารงานตามแผนพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ และจังหวัดอื่น ๆ ต่อไป